

服務與知識實踐 課程說明

1. 通識**必修**課程。
2. 本系安排在**4年級上學期**。
3. 課程教師:
 - ✓ A班：高月慈
 - ✓ B班：鄭惠珠

一、服務與知識實踐 課程意義

◆藉由課程的推動實施，使學生得以**將專業知識與(專業)服務結合**，經由服務的施與受互動，營造美善的社會，學生也可透過服務結果的反思與內省，不斷地修正、學習與成長，進而成就為一「真、善、美」之全人。



專業知識





病人

1. 降低病患的焦躁不安感
2. 提高資源取得的便利性

服務
成果



院方

1. 提升服務品質與效率
2. 創造醫院的優良的形象

服務者
(醫務管理者)

1. 增加實務經驗
2. 建立人際關係



二、為什麼「實習說明會」要談「服務課程」？

實習中進行「醫管專業的服務」：

- ◆ 4年級上學期「服務與知識實踐」課程中的**服務**，請同學在實習中同時進行「**醫管專業的服務**」。



「實習」中進行「服務課程」

優點：

- ◆ 實習課程+服務與知識實踐課程合作。
- ◆ 達到(醫務管理專業)「**知識實踐**」+管理「**以人為本**」(服務)的目標。
- ◆ A/B班混合式的機構實習，服務學習的課程將是跨班級的**團隊學習**。



同學在實習機構中要做什麼？

◆ 實習中找時間及機會進行服務：

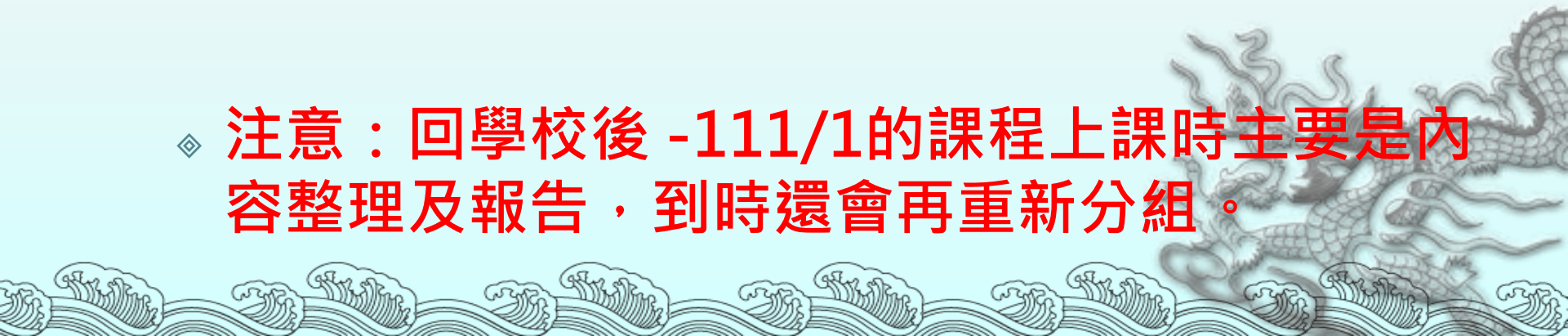
◆ 時數：總時數至少12小時

- ◆ 至少分為3次 – 要寫3次日誌

◆ 在機構中的分組：可以是個人或群組

- ◆ 也就是說：可以同一個單位一組，至多6人。
- ◆ 如果該機構只有1人，則是以個人方式進行。
- ◆ 如果該機構只有2位，則是兩人同組。

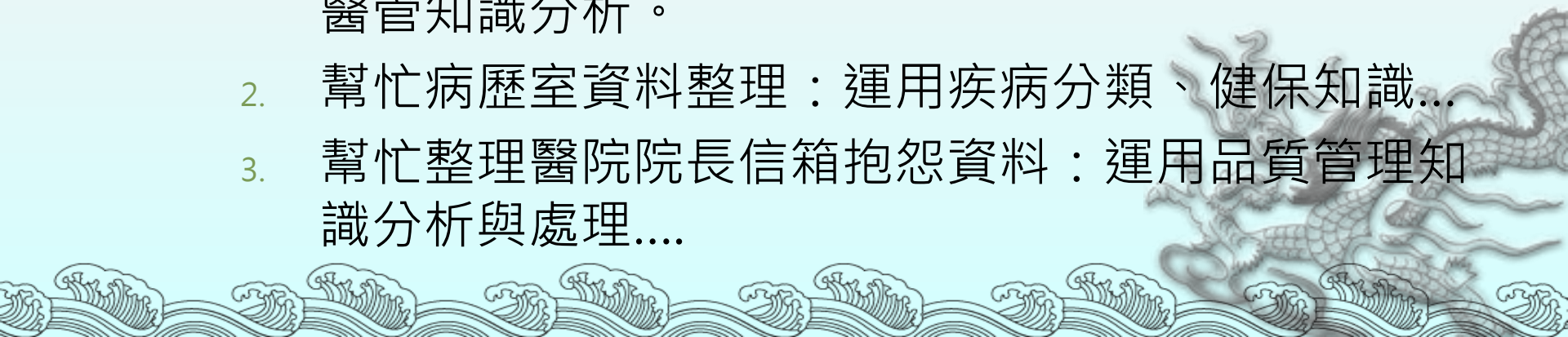
◆ 注意：回學校後 -111/1的課程上課時主要是內容整理及報告，到時還會再重新分組。



三、同學可以怎麼做？

◆自行找機會規劃專業服務方案：

- ◆ 可以向實習單位指導老師表示: 想在實習中規劃一個服務方案，並進行之。
- ◆ 可以將實習中某段過程視為**專業服務**，並自行將之統整為一個方案。
- ◆ 例子：
 1. 幫忙問卷調查、整理問卷資料: 運用生物統計技巧+醫管知識分析。
 2. 幫忙病歷室資料整理：運用疾病分類、健保知識...
 3. 幫忙整理醫院院長信箱抱怨資料：運用品質管理知識分析與處理....



實習指導老師們請幫忙：

- ◆必要時向實習單位說明及確認學生服務的需求。
- ◆(服務課程教師不直接接觸實習醫院。)



四、服務中要準備的資料 (下學期課程中繳交)

◆ 繳交的資料：

1. 計劃服務方案：

- ◆ 注意：你在實習及服務過程中可以先行思考，或寫方案。但是，回學校後，課程中會請同學整合各服務方案－群組方案。

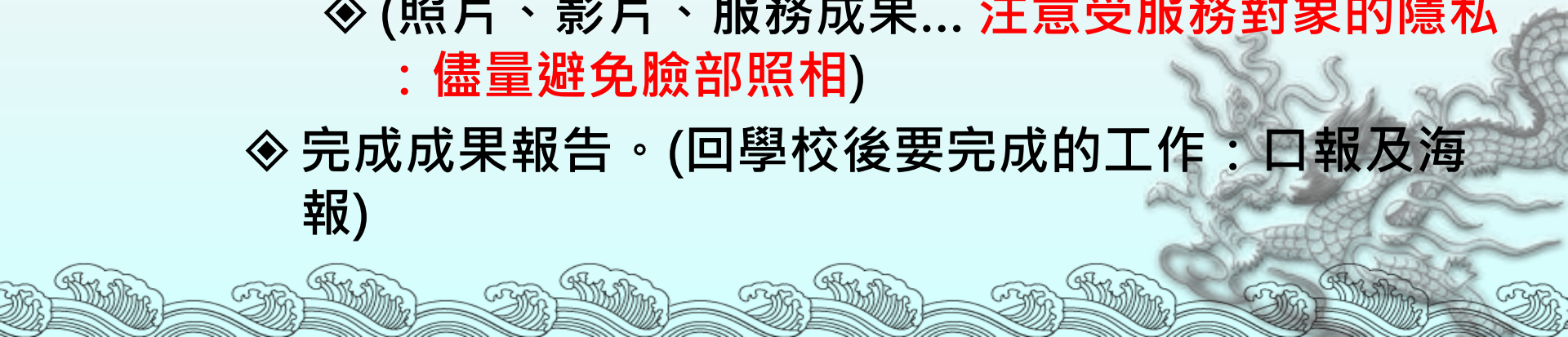
2. 進行服務中的資料收集：

◆ 撰寫服務日誌

◆ 服務過程內容 **要收集**

- ◆ (照片、影片、服務成果... **注意受服務對象的隱私：儘量避免臉部照相**)

- ◆ 完成成果報告。(回學校後要完成的工作：口報及海報)



五、課程內容(1/2)

(一)必修2學分，由院(系)規劃實施

(二)課程實施方式

1. 服務學習課程介紹
2. 服務用專業知識教學與訓練
3. 服務實踐 **(暑假中先完成!)**
4. 服務學習經驗分享回饋與反思



六、授課計畫表

請至MOODLE中參看!



七、學生所需繳交之報告格式檔 (資料會放在實習網站)

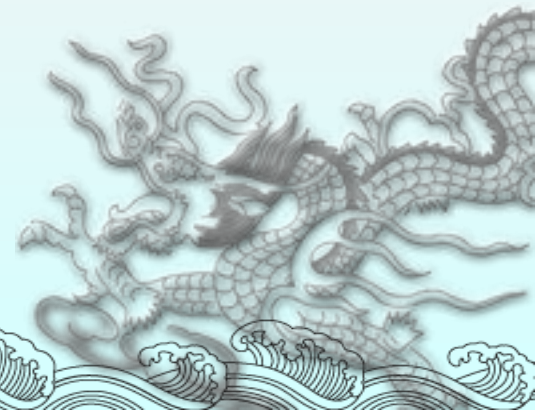
◆報告格式檔，包括：

- ◆ 服務與知識實踐**方案**(分個人及群組)
- ◆ 服務與知識實踐**反思日誌**(**只有個人**)
- ◆ 服務與知識實踐**成果報告**(分個人及群組)

◆本系實習網站: 111學年。

◆報告格式也會放至MOODLE。

◆請同學自行下載格式WORD檔。



七、學生所需繳交之報告

服務與知識實踐方案(範例) 個人

一、方案基本資訊					
學生姓名		學號		系所	
方案名稱			服務對象(單位)		
服務日期	00年/0月/0日~00年/0月/0日		參與人數	??人	
二、服務目標與內容(我要做什麼服務?服務的目標與對象?)					
三、服務實踐進行流程(我要如何做?)					
四、預期成效(我預期會有什麼服務成果?)					
五、備註					

七、學生所需繳交之報告

服務與知識實踐方案(範例) 組別

一、方案基本資訊			
方案名稱		服務對象(單位)	
系 所	學 號	參與學生姓名	
服務日期	00年/0月/0日~00年/0月/0日	參與人數	??人
二、服務目標與內容(我要做什麼服務?服務的目標與對象?)			
三、服務實踐進行流程(我要如何做?)			

服務與知識實踐反思日誌(範例)



學生姓名		學號		系所	
方案名稱				服務日期	
一、服務內容與感受(至少 200 字) (我做什麼服務? 看到了什麼? 聽到了什麼? 感覺到了什麼?)					
二、學習內容(至少 350 字) (我學到了什麼? 對我人生產生了什麼影響?)					
三、反思與檢索(至少 350 字) (這次經驗讓我對人事物的看法產生了什麼改變? 有什麼問題須要更進一步的探討與解決?)					
四、服務改進(至少 100 字) (那些事務的改進可以使這次的服務更加完善?)					

服務與知識實踐成果報告(範例)個人



學生姓名		學號		系所	
方案名稱			服務日期		
一、服務內容(我做了什麼?)(至少 200 字)					
二、服務過程(我如何做?)(至少 350 字)					
三、服務成果與結論(至少 350 字)					
(我做出了什麼? 我的服務對象獲得了什麼? 我的感覺是如何?)					
四、圖片展示					
五、備註					

服務與知識實踐成果報告(範例)組別



方案名稱		服務日期	
系 所	學 號	參 與 學 生 姓 名	
一、服務內容(我做了什麼?)(至少 500 字)			
二、服務過程(我如何做?)(至少 1000 字)			
三、服務成果與結論(至少 1500 字)			

高學習

傳統教育

專業教育

服務學習

低服務

高服務

打工

志工

低學習



附註：重要提醒

各位同學們好，
如果暑假不能實習，那麼，上述的服務方式也將無法進行。
111/1的服務與知識實踐課程，12小時的服務，將於下學期中另行規劃。



簡報完畢
問題？

